

# Zásady spracúvania osobných údajov

Vážime si Vašu dôveru, ktorú nám prejavujete, keď nám zverujete Vaše osobné údaje. Aby ste sa u nás cítili bezpečne, sme odhodlaní Vaše osobné údaje chrániť. V tomto dokumente Vás preto chceme oboznámiť s tým, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok k spracúvaniu Vašich osobných údajov, ako dlho tieto údaje uchováваме, aké práva môžete uplatniť pri spracúvaní Vašich osobných údajov a s ďalšími dôležitými informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa Vám snažíme transparentne poskytnúť všetky potrebné informácie, pričom sa riadime § 19 a § 20 **Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov platnom znení (ďalej len „Zákon“) a **čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov** (ďalej len „GDPR“) a súvisiacimi predpismi.

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov platia od 13. apríla 2022.

## KTO SME – identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je:

**Yetiland s.r.o.**

so sídlom: A.Stodolu 4991/23 , 03601 Martin

IČO:50 989 235

(ďalej iba „prevádzkovateľ“)

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:**

Email: [info@activeteam.sk](mailto:info@activeteam.sk)

## 1. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Účelom spracúvania osobných údajov je pozitívna propagácia aktivít prevádzkovateľa, dokumentačné, a prezentačné účely.

### 1.1. Zmluvné vzťahy

#### Účel a právny základ:

Pokiaľ ste zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej s nami, tak spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie predmetu tejto zmluvy a s tým súvisiacimi zodpovednostnými vzťahmi (reklamácie, zodpovednosť za vady) a toto spracúvanie sa bude vykonávať práve *na základe tejto zmluvy a osobitných právnych predpisov*, akými sú najmä zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšie príslušné právne predpisy.

K spracúvaniu Vašich osobných údajov za účelom plnenia zmluvy môže dôjsť aj vtedy, ak síce nie ste zmluvnou stranou danej zmluvy, ale táto zmluva s Vami inak súvisí (napr. ste

kontaktnou osobou (zamestnancom) za nášho zmluvného partnera (Vášho zamestnávateľa) uvedenou v zmluve, alebo ste záujemca o nehnuteľnosť, ktorá je predmetom zmluvy s naším klientom) a tak budeme Vaše osobné údaje spracúvať na základe *nášho oprávneného záujmu*.

V prípade, ak je nevyhnutné pre plnenie zmluvy poznať aj určité zdravotné špecifiká (údaje týkajúce sa zdravia) dotknutej osoby –za účelom zohľadnenia týchto špecifik na tábore a ochrane jej zdravia (napr. špeciálna strava), a ak dotknutá osoba nám poskytne tieto údaje, tak ich budeme spracúvať *na základe udeleného súhlasu na ich spracúvanie*.

#### Doba uchovávanía:

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu, dokiaľ nedôjde k naplneniu tohto účelu spracúvania (riadne splnenie zmluvy) a uplynutiu lehoty na uplatnenie prípadných nárokov, avšak max. 3 roky od splnenia predmetu záväzkového vzťahu. Účtovné doklady súvisiace so zmluvami uchovávame po dobu 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú za účelom spracovania a vedenia účtovníctva, účtovných a ekonomických dokladov. Zdravotné špecifiká dotknutej osoby uchovávame iba po dobu účasti dotknutej osoby na tábore.

### **1.2. Komunikácia**

#### Účel a právny základ:

*Vzájomná komunikácia:* V prípade, že nás kontaktujete v akejkoľvek záležitosti akýmkoľvek komunikačným kanálom (poštou, elektronickou poštou, telefonicky a iné) Vaše osobné údaje spracúvame na účely vzájomného kontaktu s Vami. Osobné údaje na komunikáciu s Vami spracúvame na základe Vašej žiadosti. Evidenciu došlej a odoslanej pošty spracúvame na základe osobitného zákona.

*Kontaktovanie klienta / starostlivosť o lepšie vzťahy s Vami:* Dokonalejším zistením Vašich potrieb a spokojnosti môžeme lepšie vyhovieť Vaším požiadavkám a potrebám, nakoľko našim záujmom je neustále zlepšovanie našich produktov a služieb pre Vašu spokojnosť. Uvedené spracúvanie osobných údajov je teda založené na našom oprávnenom záujme na najlepšom možnom poskytovaní našich služieb a zabezpečení spokojnosti našich klientov.

#### Doba uchovávanía:

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu jedného roka od ukončenia jednotlivej komunikácie. Evidenciu došlej a odoslanej pošty budeme uchovávať 5 rokov po roku, ktorého sa týka.

### **1.3. Vymáhanie pohľadávok a vedenie súdnych sporov**

#### Účely a právny základ:

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať za účelom *vymáhania pohľadávok a vedenia súdnych sporov*. Právnym základom na takéto spracúvanie je *naš oprávnený záujem* spočívajúci v obhajovaní a uplatňovaní našich právnych nárokov.

#### Doba uchovávanía:

Osobné údaje za týmto účelom uchovávame max. 10 rokov po právoplatnom skončení súdneho sporu alebo do vymoženia pohľadávky.

### **1.4. Marketing**

#### Účel a právny základ:

*Zasielanie informácií o novinkách, udalostiach a špeciálnych ponukách spoločnosti:* Newsletter a marketingové informácie budeme zasielať iba v rozsahu a

intervaloch tak, aby neboli pre Vás obťažujúce. Osobné údaje na účely priameho marketingu spracúvame na základe vášho *súhlasu* alebo v prípade našich zákazníkov aj na základe nášho *opravného záujmu*.

Za účelom *informovania o aktivitách a činnostiach spoločnosti, či propagácie spoločnosti*, môžeme zverejňovať Vaše fotografie alebo videozáznam na rôznych našich propagačných materiáloch, na našom webovom sídle, či na sociálnych sieťach. O vyhotovovaní fotografií alebo videa za týmto účelom Vás vždy vopred náležite informujeme. Fotografie a videozáznam vyhotovujeme a zverejňujeme na základe *Vášho súhlasu*.

#### Doba uchovávania:

Vaše osobné údaje spracovávajú za účelom marketingu uchovávame po dobu max. 5 rokov.

### **1.5. Epidemiologické opatrenia**

#### Účel spracúvania:

Kontrola vstupu do priestorov, kde sú usporadúvané tábory prevádzkovateľom na účely epidemiologického vyšetrovania z dôvodu ochrany života a zdravia.

#### Právny základ:

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v spojení s čl. 9 ods. 2 písm. g), i) GDPR (s poukazom najmä Zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a Vyhláška Úradu verejného zdravotníctva č. 241/2021).

Lehota na výmaz osobných údajov: Dva týždne od ukončenia podujatia.

### **1.6. Vybavovanie žiadosti dotknutých osôb o uplatnenie svojich práv**

#### Účely a právny základ:

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať za účelom *vybavovanie Vašej žiadosti o uplatnenie svojich práv* v zmysle právnej úpravy na ochranu osobných údajov. Právnym základom na takéto spracúvanie sú *právne predpisy na ochranu osobných údajov, a to GDPR a Zákon*.

#### Doba uchovávania:

Osobné údaje za týmto účelom uchovávame do riadneho vybavenia Vašej žiadosti.

### **1.7. Plnenie našich zákonných povinností**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov za jednotlivými účelmi dochádza aj k spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe rôznych osobitných predpisov, ktoré nám ukladajú rôzne povinností, napr. spracovanie účtovníctva, účtovných a ekonomických dokladov, správa registratúry, sprístupnenie, poskytnutie údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či pri vykonávaní rozhodnutí. Takýmito osobitnými predpismi sú napr. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 431/2002 Z.z., o účtovníctve, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

## **2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME**

Spracúvame o Vás nasledujúce kategórie osobných údajov:

- bežné osobné údaje, akými sú napr. titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého, prípadne prechodného bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, podpis, pohlavie, podobizeň;

- osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravia - napríklad ak požadujete špecifickú diétu pri stravovaní, pri podávaní liekov nepľnoletým osobám, pri poistnom plnení a pod.

### **3. NEVYHNUTNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE**

Ak je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje. V opačnom prípade nebude môcť byť naplnený účel spracúvania, ktorý prevádzkovateľ zamýšľal vykonať v prípade poskytnutia osobných údajov.

### **4. POSKYTOVANIE A SPRÍSTUPŇOVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Môžeme vo všeobecnosti sprístupniť a / alebo poskytnúť Vaše osobné údaje aj iným subjektom akými sú napr. daňový úrad, orgány finančnej správy, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. inšpektorát práce), súdy, orgány činné v trestnom konaní, účtovníci, audítori, advokáti, dodávatelia systémov a podpory IT a iní externí odborní poradcovia, a / aj iným spoločnostiam, ktoré nám poskytujú produkty a služby. Nesieme zodpovednosť za náležitú ochranu Vašich osobných údajov, ktoré sú poskytované a / alebo sprístupňované iným subjektom v postavení sprostredkovateľa. Aktuálny zoznam konkrétnych príjemcov osobných údajov je možné poskytnúť na vyžiadanie prostredníctvom našej emailovej adresy.

### **5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII**

Prevádzkovateľ neuskutočňuje a ani nemá zámer uskutočňovať prenos Vašich osobných údajov do tretej krajiny alebo uskutočňovať prenos Vašich osobných údajov medzinárodnej organizácii.

### **6. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA**

Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

### **7. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

#### **7.1. Právo na prístup**

Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, po akú dobu, kde vaše osobné údaje získavame, komu ich poskytujeme, kto ich okrem nás spracúva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov. Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom. Na požiadanie Vám teda poskytneme všetky informácie ohľadom spracovania Vašich osobných údajov. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

#### **7.2. Právo na opravu**

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

#### **7.3. Právo na výmaz**

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;
- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, na ktorých spracovanie je váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný základ a ani dôvod, na ich ďalšie spracúvanie;
- využijete svoje právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne takéto oprávnené dôvody na našej strane neprevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi alebo
- domnievate sa, že nami vykonávané spracúvanie osobných údajov sa vykonalo nezákonne.

Právo na výmaz sa však nepovoľuje, ak spracovanie vašich osobných údajov je naďalej potrebné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

#### **7.4. Právo na obmedzenie spracúvania**

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale po obmedzenú dobu. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť keď:

- popierate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- Vaše osobné údaje spracovávame protizákonne, ale Vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenie;
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracúvania, ale vy ich požadujete pre preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo
- vznesiete námietku proti spracovaniu, a to dobu, počas ktorej zisťujeme, či je Vaša námietka oprávnená.

#### **7.5. Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám Vy sami poskytli a ktoré spracovávame. Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môžete využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technický možný. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

#### **7.6. Právo namietať proti spracúvaniu**

Máte právo kedykoľvek namietať spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu. Nesmieme ďalej spracúvať tieto osobné údaje, pokiaľ sa nepreukážu nevyhnutné oprávnené dôvody na takéto spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Vždy máte tiež právo namietať voči spracúvaniu Vašich

osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu. V takom prípade okamžite prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu.

#### **7.7. Právo podať sťažnosť**

V prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi máte právo proti nami vykonávanému spracovaniu osobných údajov podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov SR.

#### **7.8. Právo odvolať súhlas**

Máte právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať, ak sa osobné údaje spracúvajú na tomto právnom základe.

### **8. AKO A KDE SI MÔŽETE UPLATNIŤ VAŠE PRÁVA**

V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu Vašich osobných údajov alebo si chcete uplatniť Vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete e-mailom, písomne alebo osobne na adrese sídla prevádzkovateľa.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v takom prípade Vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

### **9. BEZPEČNOSŤ**

Prijali sme potrebné zákonné, organizačné, hmotné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú v súlade so štandardmi o bezpečnosti údajov a ochrane súkromia. Ak poskytujeme a/alebo sprístupňujeme osobné údaje tretej osobe, ktorá poskytuje služby nevyhnutné na naplnenie niektorého z účelov spracúvania osobných údajov, takáto tretia osoba v postavení sprostredkovateľa má rovnako prijaté príslušné opatrenia na ochranu dôvernosti, integrity a bezpečnosti osobných údajov. Prijali sme taktiež potrebné kroky na zabezpečenie toho, aby boli osobné údaje, ktoré spracúvame spoľahlivé, presné a úplne pre účel ich použitia.